|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | show customer take back::UC210 |
| Requirement ID:: | RP-REQ-01 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | staff |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูของระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการมือถือที่อยู่ในระบบ |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ  2. เลือกเมนู “show customer take back”  3.ระบบแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ใน“show customer take back” [A1]  4.เลือกข้อมูลมือถือที่ต้องการหรือเลือกรายละเอียดข้อมูลของมือถือเพื่อค้นหา[A1]  5.ระบบจะดึงข้อมูลที่เลือกไปที่เมนูรับซ่อมเพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลได้ |
| Alternative of Events:: | [A1]สั่งพิมพ์ข้อมูล |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref :: |  |
| Note :: | ไม่มี |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | turn back to customer::UC220 |
| Requirement ID:: | RP-REQ-02 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | staff |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูของระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการมือถือที่อยู่ในระบบ |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ  2. เลือกเมนู “turn back to customer”  3.ระบบแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ใน  “turn back to customer” [A1]  4.เลือกข้อมูลมือถือที่ต้องการหรือเลือกรายละเอียดข้อมูลของมือถือเพื่อค้นหา[A1]  5.ระบบจะดึงข้อมูลที่เลือกไปที่เมนูรับซ่อมเพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลได้ |
| Alternative of Events:: | [A1]สั่งพิมพ์ข้อมูล |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref :: |  |
| Note :: | ไม่มี |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | waiting for repair::UC230 |
| Requirement ID:: | RP-REQ-03 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | staff |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูของระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการมือถือที่อยู่ในระบบ |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ  2. เลือกเมนู “waiting for repair”  3.ระบบแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ใน“waiting for repair” [A1]  4.เลือกข้อมูลมือถือที่ต้องการหรือเลือกรายละเอียดข้อมูลของมือถือเพื่อค้นหา[A1]  5.ระบบจะดึงข้อมูลที่เลือกไปที่เมนูรับซ่อมเพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลได้ |
| Alternative of Events:: | [A1]สั่งพิมพ์ข้อมูล |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref :: |  |
| Note :: | ไม่มี |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | repair is done::UC240 |
| Requirement ID:: | RP-REQ-04 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | staff |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูของระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการมือถือที่อยู่ในระบบ |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ  2. เลือกเมนู “repair is done”  3.ระบบแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ใน“repair is done” [A1]  4.เลือกข้อมูลมือถือที่ต้องการหรือเลือกรายละเอียดข้อมูลของมือถือเพื่อค้นหา[A1]  5.ระบบจะดึงข้อมูลที่เลือกไปที่เมนูรับซ่อมเพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลได้ |
| Alternative of Events:: | [A1]สั่งพิมพ์ข้อมูล |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref :: |  |
| Note :: | ไม่มี |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | Take to repair canter::UC250 |
| Requirement ID:: | RP-REQ-05 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | staff |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูของระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการมือถือที่อยู่ในระบบ |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ  2. เลือกเมนู “Take to repair canter”  3.ระบบแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ใน“Take to repair canter” [A1]  4.เลือกข้อมูลมือถือที่ต้องการหรือเลือกรายละเอียดข้อมูลของมือถือเพื่อค้นหา[A1]  5.ระบบจะดึงข้อมูลที่เลือกไปที่เมนูรับซ่อมเพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลได้ |
| Alternative of Events:: | [A1]สั่งพิมพ์ข้อมูล |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref :: |  |
| Note :: | ไม่มี |